

Datenschutzerklärung SBD.bibliotheksservice ag

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die SBD.bibliotheksservice ag (nachfolgend SBD, wir oder uns), Sie über die Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Online-Angebots. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des per 1. September 2023 in Kraft tretenden, revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

Mit der Nutzung unseres Online-Angebots, stimmen Sie der vorliegenden Datenschutzerklärung zu.

1. Identität des Verantwortlichen und Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die SBD.bibliotheksservice ag, Zähringerstrasse 21, 3012 Bern.

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, kontaktieren Sie uns unter der folgenden Adresse:

E info@sbd.ch.

2. Beschaffung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie Personendaten, die wir von Ihnen als Kunde/Kundin, Bewerber*in, Geschäftspartner*in oder Nutzer*in unseres Online-Angebots erhalten und die wie für das Erreichen der in Ziff. 3 genannten Zwecke erforderlich sind. Dabei handelt es sich insbesondere um Ihre Kontaktangaben (z. B. Name, Vorname, Adresse, E-Mailadresse, Bibliothek, Kundennummer etc.) und Angaben, die in direktem Zusammenhang mit der von Ihnen beanspruchten Leistung oder Anfrage stehen (z. B. Angaben zu bestellten Produkten oder zur angemeldeten Veranstaltung, Korrespondenzsprache, gewählte Versandoption oder Zahlungsart, Bewerbungsunterlagen etc.).

Nebst den Personendaten, die wir von Ihnen direkt erhalten, können wir auch öffentlich zugänglichen Datenbanken oder Websites Personendaten von Ihnen entnehmen oder erhalten diese Daten unter Umständen von Dritten. Dabei handelt es sich insbesondere um Angaben, die wir zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben oder im Zusammenhang mit der Erbringung oder Inanspruchnahme von uns erbrachter Leistungen stehen. Schliesslich weisen wir Sie darauf hin, dass unser Webserver jeden Aufruf unserer Website automatisch und temporär protokolliert. Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z. B. IP-Adresse, Angaben zu Ihrem Gerät, Browserinformationen, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben) werden für den Verbindungsaufbau und die Optimierung des Besuchs unserer Website protokolliert, wobei wir auch sog. «Cookies» einsetzen (vgl. Ziff. 4).

3. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie zur Anbahnung und Abwicklung von Verträgen mit unseren Kund*innen und/oder Geschäftspartner*innen sowie zur Behandlung und Beantwortung Ihrer Anfragen, insbesondere im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Leistungen. Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten im Bedarfsfall auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Weiterentwicklung der von uns angebotenen Leistungen;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kund*innenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kund*innenakquisition;
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Einhaltung von gesetzlichen Verpflichtungen;
- Durchsetzung und Abwehr von Rechtsansprüchen in- und ausserhalb von Gerichtsverfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z. B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Website und weiteren Plattformen;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeitenden und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z. B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten.

4. Cookies, Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website

Cookies:

Wir setzen auf unserer Website typischerweise «Cookies» und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie die Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Webseiten-Besuch gelöscht werden («Session Cookies»), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z. B. zwei Jahre) zu speichern («permanente Cookies»). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies akzeptieren.

Wir nutzen permanente Cookies, damit sie Benutzereinstellungen speichern (z. B. Sprache, Autologin), damit wir besser verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen, und damit wir auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung anzeigen können. Gewisse der Cookies werden von uns gesetzt, gewisse auch von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten (wie z. B. Sprachwahl, Warenkorb, Bestellprozesse) auf unserer Website nicht mehr funktionieren. Mit der Nutzung der Website stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, müssen Sie Ihren Browser entsprechend einstellen.



Google Analytics:

Wir setzen auf unserer Website mitunter Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden können. Google Irland (mit Sitz in Irland); Google Irland stützt sich dabei auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als Auftragsbearbeiter (beide «**Google**», www.google.com), mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Nutzer*innen von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, die wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher*innen unserer Website zieht, personenbezogene Profile erstellt und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere Website genutzt wird, ohne uns Personendaten von Ihnen zu übermitteln. Sie können die Verwendung von Google Analytics über die folgende Website von Google generell unterbinden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google Maps:

Zur visuellen Darstellung von Kartenmaterial nutzen wir auf unserer Website die «Google Maps API» von Google. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher*innen unserer Website erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie über die folgende Website von Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Social Media - Plug-Ins:

Wir setzen auf unserer Website ferner sog. Plug-Ins von sozialen Netzwerken von Drittanbietern, wie Youtube und Vimeo, ein. Das ist für Sie jeweils und typischerweise über entsprechende Symbole, ersichtlich. Wenn Sie bei diesen Drittanbietern ein Benutzerkonto haben, ist es diesen Drittanbietern unter Umständen ebenfalls möglich, Ihre Nutzung unserer digitalen Angebote zu messen und auszuwerten. Dabei können weitere personenbezogene Daten, wie Ihre IP-Adresse, persönliche Browsereinstellungen und andere Parameter an diese Drittanbieter übermittelt und dort gespeichert werden. Über die Nutzung solcherart durch Drittanbieter erhobener personenbezogener Daten haben wir keine Kontrolle und übernehmen keine Verantwortung oder Haftung. Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten Drittanbieter finden Sie in deren Datenschutzhinweisen.

Weitere Dienste und Angebote von Dritter:

Wir verwenden Dienste und Anwendungen von Dritten, damit wir unsere Website nutzerfreundlich, zuverlässig und sicher bereitstellen können (z. B. Hosting- und Speicherdienste). Diese Dienste benötigen Ihre IP-Adresse, da die entsprechenden Inhalte ansonsten nicht bereitgestellt werden können. Unter Verwendung von Cookies können diese Dienste auch weitere Daten im Zusammenhang mit unserer Website und in Verbindung mit Informationen aus anderen Quellen für ihre kommerzielle Kommunikation und für statistische Zwecke bearbeiten.



Unsere Website enthält zudem Links zu Webseiten Dritter. Bitte beachten Sie, dass wir auf deren Inhalt, Richtigkeit, Zuverlässigkeit und Rechtmässigkeit sowie deren Datenschutz- und Nutzungsbedingungen keinen Einfluss haben und diesbezüglich jegliche Haftung ablehnen.

5. Empfänger*innen von Personendaten

Im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivität und zur Verfolgung der Zwecke gemäss Ziff. 3 können wir externe Dienstleister beiziehen, die Ihre Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten. Diese externen Dienstleister werden von uns in Bezug auf die Einhaltung des Datenschutzes geprüft und vertraglich verpflichtet, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen zu bearbeiten. Bei diesen externen Dienstleistern handelt es sich insbesondere um:

- IT-, Support- und Hosting-Provider;
- Finanz- und Versicherungsdienstleister*innen;
- Lieferant*innen und Montagepartner;

Sofern ein Zusammenhang mit der Verfolgung der Zwecke gemäss Ziff. 3 angezeigt ist, können wir Ihre Personendaten auch Dritten, wie z. B. unseren Geschäftspartnern, Amtsstellen oder Behörden, bekannt geben. Solche Dritte bearbeiten Ihre Personendaten alsdann nicht in unserem Auftrag und nicht nach unseren Weisungen, sondern zu eigenen Zwecken nach Massgabe ihrer eigenen Datenschutzbestimmungen und damit in ihrer eigenen Verantwortung.

6. Bekanntgabe ins Ausland

Die unter Ziff. 6 genannten Empfänger*innen Ihrer Personendaten befinden sich in der Regel in der Schweiz oder im EU- bzw. EWR-Raum, können aber grundsätzlich auf der ganzen Welt niedergelassen sein. Wenn wir Ihre Personendaten an eine*n Empfänger*in in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, stellen wir durch entsprechende Verträge (Standarddatenschutzklauseln, welche der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte [EDÖB] vorgängig genehmigt, ausgestellt oder anerkannt hat) und – soweit erforderlich - zusätzliche Schutzmassnahmen einen angemessenen Datenschutz sicher oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, der überwiegenden öffentlichen Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder der Notwendigkeit zum Schutze Ihrer Unversehrtheit.

7. Dauer der Aufbewahrung

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke gemäss Ziff. 3 erforderlich ist. Das bedeutet insbesondere, dass wir Ihre Personendaten während der gesamten Dauer der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten bearbeiten und speichern. Dabei ist es möglich, dass Ihre Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die SBD geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z. B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.



8. Profiling

Wir verarbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte von Ihnen zu bewerten (sog. «Profiling»). Wir setzen Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

9. Ihre Rechte

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung die folgenden Rechte:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Personendaten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht auf Berichtigung unkorrekter Personendaten;
- das Recht, die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an eine*n andere*n Verantwortliche*n zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht, auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung Ihrer Rechte erforderlich sind.

Wenn Sie diese Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, können Sie uns unter der in Ziff. 1 angegebenen Adresse kontaktieren. Die Ausübung der obgenannten Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie uns Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch eine Ausweiskopie). Bitte beachten Sie zudem, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z. B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Soweit nicht vertraglich geregelt, werden wir Sie in solchen Fällen vorzeitig informieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (www.edoeb.admin.ch).

10. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung in regelmässigen Abständen wieder, so dass Sie immer auf dem neusten Stand sind, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten machen und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.
