



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **I. Geltungsbereich / Zustandekommens des Vertrages**

#### **1. Bestandteil des Vertragsverhältnisses**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen den Vertragsparteien und gelten für sämtliche Bestellungen, Lieferungen und Leistungen der SBD.bibliotheksservice ag (nachfolgend SBD), sofern die Parteien keine davon abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen haben.

#### **2. Offerten und Vertragsabschluss**

Die Offerten der SBD stellen eine Einladung zur Angebotsannahme dar und gelten während zweier Monate ab Versand. Ausser anderslautend im Dokument vermerkt.

Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung der SBD zustande. Wird keine Auftragsbestätigung ausgestellt, gilt als Zeitpunkt des Vertragsabschlusses die Übergabe der Ware zum Versand durch die SBD.

### **II. Lieferungen / Leistungen / Preise**

#### **1. Umfang der Lieferung und Leistung**

Für Umfang und Ausführung der Lieferung und Leistung ist die Auftragsbestätigung massgebend. Lieferungen und Leistungen, die nicht darin aufgeführt sind, werden zusätzlich berechnet. Dabei wird mit einem Regiekostenansatz von CHF 100 /Std kalkuliert. Leistungen auf Regie werden immer in Absprache mit dem Kunden geleistet.

Bei einer Auftragssumme von über CHF 10'000.- (brutto) ist die Kundin / der Kunde verpflichtet, eine schriftliche Bestätigung zu unterzeichnen. Die SBD ist erst zur Leistungserbringung verpflichtet, wenn diese Bestätigung bei ihr eingegangen ist, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der bestellten Ware. Sollte ein Artikel zwischenzeitlich aus dem Sortiment genommen worden sein, entfällt die Lieferpflicht für diesen Artikel.

SBD ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.

#### **2. Preise**

Die Preise verstehen sich, soweit nicht explizit etwas anderes vermerkt, in Schweizer Franken (CHF) netto.

Die Kundin/der Kunde trägt alle Arten von Steuern, Abgaben, Gebühren, Zöllen und ähnliche Kosten, die im Zusammenhang mit dem Vertrag anfallen.

Massgeblich sind die zum Zeitpunkt der Lieferung bzw. Leistung gültigen Listenpreise der SBD.



### 3. Zahlungskonditionen

Die Zahlungen sind entsprechend der vereinbarten Zahlungsbedingungen auf der Rechnung zu leisten. Bei fehlender Angabe auf der Rechnung gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum.

Bei Nichtzahlung innert der angegebenen Zahlungsfrist gerät die Kundin/der Kunde ohne Mahnung in Verzug.

## III. Besondere Bestimmungen für Mobiliarlieferungen

### 1. Preise

Die Preise verstehen sich netto ab Werk, verpackt, ohne Versand-, Montage- und Installationskosten. Die Modalitäten zu Versand-, Montage- und Installationskosten können separat vereinbart werden.

Sofern SBD innert 4 Monaten seit Vertragsabschluss liefert/leistet, gelten die Preise zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses; dasselbe gilt, wenn sich der Liefer- bzw. Leistungszeitpunkt aufgrund eines Verschuldens der SBD über diesen Zeitraum hinaus verzögert. Andernfalls gelten die jeweiligen Listenpreise der SBD im Zeitpunkt der Lieferung bzw. Leistung.

Planungsleistungen werden nach Aufwand verrechnet. Je nach Auftragsvolumen kann ein Rabatt auf Planungsleistungen gewährt werden.

### 2. Anzahlungen

Bei Objekten mit einer Auftragssumme von mehr als CHF 30'000.- (netto) werden, sofern auf der Auftragsbestätigung keine anderslautende Regelung festgehalten ist, folgende Anzahlungen fällig:

- (i) 1/3 der Auftragssumme bei Vertragsschluss
- (ii) 1/3 der Auftragssumme bei Montagebeginn
- (iii) Restbetrag: 30 Tage nach Rechnungsdatum

### 3. Lieferfrist

Es gilt die in der Auftragsbestätigung bzw. der Rechnung genannte Lieferfrist. Artikel ab Lager werden innert ca. 4 Wochen geliefert; Regale und weitere Artikel, die nicht am Lager sind, werden innert ca. 8 bis 10 Wochen geliefert (ohne Gewähr).

Die Lieferfrist beginnt mit Abschluss des Vertrages. Bei Verträgen mit einer Anzahlung, welche bei Vertragsschluss zu leisten ist, beginnt die Lieferfrist mit dem Eingang der Anzahlung bei der SBD.

Die Lieferfrist verlängert sich angemessen,

- (i) wenn der SBD Angaben, die sie für die Erfüllung des Vertrages benötigt, nicht rechtzeitig zugehen, oder die Kundin / der Kunde die Angaben nachträglich abändert und damit eine Verzögerung der Lieferung verursacht;
- (ii) wenn Hindernisse auftreten, welche die SBD trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abzuwenden vermag, ungeachtet, ob diese bei ihr, bei der Kundin / dem Kunden oder einem Dritten entstehen.



#### **4. Prüfung und Abnahme der Lieferung**

Die SBD gewährleistet, dass die von ihr gelieferten Produkte frei von Fabrikations- und Materialfehler sind.

Die Kundin / der Kunde hat die Lieferungen unmittelbar nach Eintreffen zu prüfen und erkennbare Mängel unverzüglich schriftlich zu melden. Für verdeckte Mängel gilt eine Meldefrist innert 5 Tagen.

Versteckte Mängel hat die Kundin / der Kunde der SBD innert 5 Tagen seit ihrer Entdeckung schriftlich bekannt zu geben. Die Kundin/der Kunde hat der SBD die beanstandete Lieferung auf Ersuchen hin zur Verfügung zu stellen.

#### **5. Rückgabe / Umtausch mängelfreier Ware**

Ein Anspruch der Kundin / des Kunden auf Rückgabe mängelfreier Ware besteht nicht.

Ein Umtausch ist nur bei Lagerartikeln möglich und soweit SBD einem Umtausch im Einzelfall zustimmt, wobei sie berechtigt ist, einen Umtausch ohne Nennung von Gründen abzulehnen. Im Fall eines Umtausches schuldet die Kundin/der Kunde SBD für die Umtriebe 10 % der Auftragssumme bezogen auf die umgetauschten Artikel.

Die Transportkosten einer Retoure gehen zu Lasten der Kundin/des Kunden.

#### **6. Übergang von Nutzen und Gefahr**

Nutzen und Gefahr gehen spätestens mit Abgang der Lieferung ab Werk auf die Kundin/den Kunden über. Wird der Versand auf Begehren der Kundin/des Kunden oder aus sonstigen Gründen, welche die SBD nicht zu vertreten hat, verzögert, geht die Gefahr im ursprünglich für den Abgang des Werkes vorgesehenen Zeitpunkt über. Von diesem Zeitpunkt an wird die Ware auf Rechnung und Gefahr der Kundin/des Kunden gelagert.

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die SBD behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zu deren vollständiger Bezahlung vor. Die Kundin/der Kunde hat die zum Schutz des Eigentums der SBD erforderlichen Massnahmen zu treffen.

Die SBD ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im entsprechenden Register eintragen zu lassen. Die Kundin/der Kunde ist verpflichtet, alle zur Eintragung erforderlichen Mitwirkungshandlungen vorzunehmen.

### **IV. Besondere Bestimmungen für Medienlieferungen**

Für Medienlieferungen gelten, unter Vorbehalt des Nachfolgenden, dieselben Bedingungen wie für Mobilartlieferungen (vgl. Ziff. III hiervor).

#### **1. Preise**

Die Preise verstehen sich brutto. Die Modalitäten zu Versand- und Verpackungskosten können separat verhandelt werden.



## **2. Rückgabe und Umtausch mängelfreier Waren**

Ein Anspruch der Kundin/des Kunden auf Rückgabe mängelfreier Ware besteht nicht.

Ein Umtausch ist nur bei Lagerartikeln möglich und soweit SBD einem Umtausch im Einzelfall zustimmt, wobei sie berechtigt ist, einen Umtausch ohne Nennung von Gründen abzulehnen. Voraussetzung für einen Umtausch ist in jedem Fall, dass sich der Artikel in einwandfreiem und verkaufsfähigem Zustand befindet und innert 14 Tagen ab Erhalt an SBD zwecks Überprüfung des Zustands zurückgesendet wird. Die Kosten der Rücksendung trägt die Kundin/der Kunde. Für die Umtriebe im Rahmen der Retoure wird den Kund\*innen 90 % des Kaufpreises erstattet.

## **V. Besondere Bestimmungen für Daten**

### **1. Immaterialgüterrechte**

Die Kundin/der Kunde erwirbt keine Immaterialgüterrechte (insbesondere Urheberrechte) an den Lieferungen (Daten). Alle Immaterialgüter verbleiben bei der SBD bzw. allfälligen Lizenzgeber\*innen.

Die Kundin/der Kunde ist entsprechend den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere Bundesgesetz über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte) insbesondere nicht berechtigt, Kopien anzufertigen, Datenmaterial (insb. Katalogisate und Buchbesprechungen) weiter zu veräussern, zu vermieten/verpachten oder anderweitig Dritten zur Nutzung zu überlassen.

### **2. Lizenzverträge**

Die SBD informiert die Kundin/den Kunden über allfällig einzuhaltende Bestimmungen aus Lizenzverträgen, welche die SBD mit Dritten abgeschlossen hat. Die Kundin/der Kunde ist verpflichtet, die ihr/ihm zur Kenntnis gebrachten Bestimmungen einzuhalten. Dies gilt auch, wenn die Bestimmungen nach Vertragsabschluss zur Kenntnis gebracht werden.

## **VI. Gemeinsame Bestimmungen**

### **1. Gewährleistung und Haftung**

Zugesicherte Eigenschaften sind nur jene, die in der Auftragsbestätigung respektive Gebrauchsanweisung ausdrücklich als solche bezeichnet sind. Die Zusicherung gilt längstens bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist.

Sollten die Lieferungen (Waren, Daten) fehlerhaft sein, so kann die Kundin/der Kunde während der Gewährleistungszeit von einem Jahr ab Lieferung die Behebung des Fehlers durch die SBD verlangen. Gelingt eine Behebung des Fehlers nicht, erfolgt eine Ersatzlieferung. Der SBD steht es frei, anstelle der Behebung des Fehlers eine Ersatzlieferung vorzunehmen. Die Kundin/der Kunde hat ausschliesslich Anspruch auf Reparatur bzw. Ersatz der Lieferung.



Die Gewährleistung erlischt vorzeitig, wenn die Kundin/der Kunde oder Dritte unsachgemässe Änderungen oder Reparaturen vornehmen oder wenn die Kundin/der Kunde, falls ein Mangel aufgetreten ist, nicht umgehend alle geeigneten Massnahmen zur Schadensminderung trifft und der SBD Gelegenheit gibt, den Mangel zu beheben.

Die SBD haftet nur für vorsätzlich und grobfahrlässig zugefügte Schäden. Eine Haftung der SBD für mittelbare oder indirekte Schäden, wie insbesondere Schäden aufgrund von Nutzungsausfall, entgangenem Gewinn oder anderen Einkünften, Zinsen, Produktschäden, erhöhten Ausgaben oder Betriebsunterbrechungen, ist ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkungen gelten gleichermaßen für die vertragliche wie die ausservertragliche Haftpflicht.

## **2. Verzug**

Gerät eine Kundin/ein Kunde mit der Zahlung in Verzug, ist die SBD befugt, weitere Leistungen nur noch gegen Vorauszahlung der Kundin/des Kunden zu erbringen.

Erbringt die SBD eine vereinbarte Leistung bzw. Lieferung nicht fristgemäss, kann sie durch die andere Partei durch schriftliche Mahnung in Verzug gesetzt werden.

Die Kundin/der Kunde ist berechtigt, für verspätete Lieferungen eine Verzugsentschädigung geltend zu machen, soweit die Verspätung nachweislich durch die SBD vorsätzlich oder grobfahrlässig verschuldet wurde und die Kundin/der Kunde einen Schaden als Folge der Verspätung belegen kann. Wird der Kundin/dem Kunden durch eine Ersatzlieferung ausgeholfen, fällt der Anspruch auf eine Verzugsentschädigung dahin. In den ersten zwei Wochen der Verspätung entsteht kein Anspruch auf eine Verzugsentschädigung.

Kann die SBD wegen eines Ereignisses, für welches sie nicht einzustehen hat, die Lieferung nicht oder nicht rechtzeitig vornehmen, ist sie berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

## **3. Vertraulichkeit**

Die Parteien behandeln Kenntnisse, welche sie im Rahmen des Vertragsverhältnisses erwerben, vertraulich. Die SBD ist befugt, den Namen der Kundin/des Kunden und einen kurzen Leistungsbeschreibung in einer Referenzliste anzugeben.

## **4. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen werden der Kundin/dem Kunden schriftlich oder elektronisch mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn die Kundin/der Kunde ihnen nicht innerhalb eines Monats seit Zustellung schriftlich widerspricht.

## **5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ist schweizerisches materielles Recht anwendbar, unter Ausschluss des schweizerischen internationalen Privatrechts (IPRG) sowie des Wiener Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist **Bern**.