

bibweb-Vertragsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

1.1 Gegenstand des Vertrages ist die Teilnahme an einem von der SBD angebotenen Online-Kurs bibweb, die von der ekz.bibliotheksservice GmbH, Bismarckstrasse 3, D-72764 Reutlingen (ekz), entwickelt und betrieben werden, **wie in der Anmeldung gekennzeichnet.**

1.2 Die Online-Kurse gliedern sich wie folgt:

Internettraining 1: Grundlagen

- Entstehung und Entwicklung des Internet
- Übersicht über die Angebote im Netz
- Handhabung der benötigten Programme
- Grundlage der Informationsbeschaffung
- Vorstellung vorbildlicher bibliothekarischer Internet-Angebote
- Umgang mit elektronischer Post (E-Mail)

Internettraining 2: Systematische

Informationsbeschaffung im Internet

- Wie sieht das Netz aus? (Aufbau, Strukturen...)
- Wie finde ich Antworten? (Suchstrategien, Suchsyntax, konkrete Suchanfragen...)
- Wen frage ich? (Suchmaschinen, Datenbanken, Wissensportale...)
- Bewertungskriterien für Internetquellen
- Informationsweitergabe (Schulungen, Daten weitergeben, Urheberrecht...)

Internettraining 3: Planen und Erstellen eigener Angebote

- Hilfestellungen zu Konzeption und Planung des eigenen Internetangebots
- Überlegung zu Optik, Struktur und Inhalten
- Einführung in HTML und andere für das Erstellen von Webseiten benötigte Sprachen
- Grafik und Design
- Erstellung des Internetauftritts durch Externe

- Argumentationshilfen gegenüber Mitarbeitern und Trägern
- Evaluation

Kurs Fokus Kunde

- Kundenorientierung in der Bibliothek
- Exkurs Bibliotheksmarketing
- Wie lernen wir unsere Kunden kennen?
- Wie erreichen wir unsere Kunden?
- Welche Ziele kann sich die Bibliothek setzen?
- Was kann meine Bibliothek den Kunden bieten?
- Wie entwickelt sich die Bibliothek in Richtung Kundenorientierung? ...ein Fallbeispiel
- Gemeinsam für ein Ziel (Mitarbeiter, Träger, Partner)

Kurs Fokus Jugend

- Angebote für junge Kunden ...warum?
- Wer ist unsere Zielgruppe?
- Welche Erkenntnisse bringt die aktuelle Jugendforschung für unsere Arbeit?
- Wie erreichen wir Jugendliche und junge Erwachsene?
- Welche Ziele können sich Bibliotheken für junge Kunden setzen?
- Was kann unsere Bibliothek für junge Kunden bieten?
- Wie können wir gemeinsam mit anderen unsere Ziele erreichen?
- Wie entwickeln wir eine Bibliothek für junge Kunden?
- Wie lässt sich die Qualität unserer Angebote messen?

Kurs Fokus Kind: Bibliotheksarbeit für Kinder bis 8

- Warum brauchen wir Bibliotheksangebote zur frühkindlichen Förderung?
- Welche Erkenntnisse bringen Hirnforschung und Entwicklungspsychologie für unsere Arbeit?
- Wie erreichen wir Kinder bis 8 und deren Betreuungspersonen?
- Was kann unsere Bibliothek für die verschiedenen Altersstufen (Schoßkinder, Vorschulkinder, Leseanfänger) bieten?
- Wie können wir zusammen mit Partnern mehr erreichen?
- Wie schaffen wir es, dass sich (Klein-)Kinder in unserer Bibliothek wohl fühlen?
- Welche Medienangebote gibt es für unsere jüngsten Bibliotheksbesucher?
- Was können wir von anderen Bibliotheksprojekten lernen?

Der Aufbau der Kurse und sonstige Informationen können unter <http://www.bibweb.de> eingesehen werden.

- 1.3 Ziel der bibweb-Kurse ist es, dem Teilnehmer aktuelle Kenntnisse für die Arbeit in Bibliotheken zu vermitteln. Jeder Kurs enthält einen Prüfungsteil. Bei erfolgreichem Abschluss eines Kurses erteilt die ekz ein Zertifikat; wird der Abschlusstest nicht bestanden, kann die Teilnahme bestätigt werden.
- 1.4 Ein Kurs kann zu einem beliebigen, vom Teilnehmer verbindlich zu wählenden Zeitpunkt begonnen werden. Während der Freischaltung des Kurses kann der Teilnehmer seine Lernzeiten beliebig einteilen und das Lernmaterial im Rahmen seiner Nutzungsrechte gemäss Punkt 2 dieses Vertrags frei verwenden.
- 1.5 Der Online-Kurs wird nach Möglichkeit zu dem vom Teilnehmer gewünschten Anfangstermin freigeschaltet; in der Regel benötigt die SBD zur

Bearbeitung ca. zehn Tage ab Eingang des vom Teilnehmer unterzeichneten Vertragsexemplars. Die Freischaltung erfolgt für die **Lerndauer von drei Monaten**. Der Teilnehmer erhält zu diesem Zweck ein persönliches Passwort und einen persönlichen Benutzernamen. Gibt der Teilnehmer keinen gewünschten Anfangstermin an, wird der Kurs innerhalb ca. zwei Wochen nach Eingang der Anmeldung freigeschaltet.

- 1.6 Der Teilnehmer benötigt einen PC mit Internetzugang. Der Kurs wurde optimiert für den Microsoft Internet Explorer ab Version 5.5. Das Arbeiten mit dem Netscape Communicator 4.78 bis 6.2 ist ebenfalls möglich, allerdings mit einer weniger optimalen Darstellung. Der Browser sollte auf jeden Fall framefähig sein. Ausserdem sollte JavaScript aktiviert werden können und der kostenlose Flash-Player von Macromedia installiert sein. Für Fokus Jugend werden zusätzlich Soundkarte und Lautsprecher empfohlen.

Die Grafikkarte muss eine Bildschirmauflösung von mindestens 800 x 600 Pixel erlauben. Ausser Windows-Gundkenntnissen ist keine besondere Vorbildung oder sonstige zusätzliche Arbeitsmittel erforderlich.

- 1.7 Die drei Module des Internettrainings sind als Fernlehrgang von der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht, Peter-Welter-Platz 2, 50676 Köln/D, mit Bescheid vom 12. April 2001 unter der Zulassungsnummer 781200 zugelassen worden. Der Kurs {Eokus Kunde} wurde mit Bescheid vom 9. September 2002 als Fernlehrgang unter der Zulassungsnummer 7101802 zugelassen. Der Kurs {Eokus Jugend} wurde mit Bescheid vom 30. April 2003 unter der Zulassungsnummer 7122003 zugelassen.

2. Nutzungsrechte des Teilnehmers

Die SBD gewährt dem Teilnehmer im Rahmen dieses Vertrages ein nicht übertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der von ihm gewählten Kursmodule. Die Nutzungsrechte bestehen nur in demjenigen Umfang, wie dies notwendig ist, um die gewählten Kursmodule zu absolvieren. Weitergehende Rechte werden dem Teilnehmer nicht eingeräumt. Insbesondere ist der Teilnehmer nicht berechtigt,

- irgendwelche Nutzungsrechte auf Dritte zu übertragen oder Dritten die Teilnahme an dem Kurs zu ermöglichen,
- Dritten sein persönliches Passwort oder seinen persönlichen Benutzernamen mitzuteilen,
- Kopien oder Teilkopien des Daten- und Begleitmaterials in unveränderter oder veränderter Form an Dritte weiterzugeben.
- Das gesamte Datenmaterial des Kurses ist urheberrechtlich zugunsten der Bertelsmann Stiftung geschützt.

3. Preise

3.1 Die Kursgebühr beträgt:

Internettraining 1	185.00 CHF inkl. MwSt
Internettraining 2	185.00 CHF inkl. MwSt
Internettraining 3	185.00 CHF inkl. MwSt
Fokus Kunde	185.00 CHF inkl. MwSt
Fokus Jugend	185.00 CHF inkl. MwSt
Fokus Kind	185.00 CHF inkl. MwSt

Arbeitslose, Schüler, Studenten und Lehrlinge erhalten eine Ermässigung von 50%, sofern dem Vertrag ein entsprechender Nachweis beigefügt wird.

Melden Bibliotheken oder sonstige Einrichtungen der öffentlichen Hand mindestens 10 Teilnehmer pro Modul an, erhalten sie einen 11. Zugang kostenlos.

3.2. Online Gebühren

Die Kosten für den Internetzugang sind in obigen Preisen nicht inbegriffen.

4. Abrechnung

Der Vertragspartner erhält von der SBD nach Eingang der Anmeldung die Bestätigung der Vertragsannahme. Der Teilnehmer erhält eine Rechnung der SBD. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage.

5. Vertragsdauer

Der Vertrag kommt mit Rücksendung des durch den Vertragspartner unterzeichneten bibweb-Vertrags nebst Zusendung von Passwort und Benutzername durch die ekz zustande. Dies kann auch per Telefax erfolgen.

Die Mindestlaufzeit des Vertrages entspricht der Lehrgangsdauer. Mit Abschluss eines Kursmoduls und Erteilung des jeweiligen Zertifikats endet das Vertragsverhältnis. Die Verpflichtungen des Teilnehmers gemäss Punkt 2 dieses Vertrages bestehen auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

Das Recht der SBD und des Teilnehmers, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

6. Persönliche Daten

Der Vertragspartner und jeder Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten bei der ekz gespeichert werden und dass der persönliche Lernverlauf des Teilnehmers im Falle von Rückfragen von Kursbetreuern eingesehen werden kann.

7. Gerichtsstand

Der vorliegende Vertrag untersteht schweizerischem Recht.

Sofern es sich beim Vertragspartner um eine Bibliothek oder um eine Firma handelt, ist für Streitigkeiten aus diesem Vertrag oder über das Bestehen eines Vertrages das Gericht am Sitz des Beklagten zuständig.

Sofern es sich beim Vertragspartner um eine Privatperson handelt, gelten für Streitigkeiten aus diesem Vertrag oder über das Bestehen eines Vertrages folgende Gerichtsstände:

- für die Klage des Vertragspartners: alternativ das Gericht an seinem Wohnsitz oder am Sitz der SBD
- für die Klage der SBD: das Gericht am Wohnsitz des Vertragspartners.

Die in diesem Dokument verwendeten Personen männlichen Geschlechts gelten für beide Geschlechter.